

TELEMED-Care

Unser Angebot

TELEMED-Care bietet Firmen und deren Mitarbeitenden respektive Führungskräfte telemedizinische Beratung und Therapieempfehlung ohne Voranmeldung. Im Zusammenhang mit gesundheitsbedingten Absenzen im Betrieb können Mitarbeitende, welche sich gesundheitlich oder persönlich in einer medizinisch-schwierigen Situation befinden, sich fachkundig und rasch beraten lassen. Dabei können, auf Ihren Betrieb zugeschnittene Massnahmen, initiiert werden.

TELEMED-Care ist fester Bestandteil des «Betrieblichen Gesundheitsmanagements», welches Ihrem Unternehmen zur Verfügung steht.

TELEMED-Care ist ein Angebot der active care ag dessen medizinischer Teil von der alcare ag mit dem onlinedoktor365 erbracht wird.

Telemedizin für Mitarbeitende und Führungskräfte

TELEMED-Care richtet sich an alle Mitarbeitende, welche sich infolge Krankheit oder Unfall nicht mehr wohl fühlen oder einen Verdacht auf eine chronische Krankheit haben. Diese Mitarbeiter erhalten rasch und ohne einen mühsamen Arztbesuch Zugang zu Experten für Gesundheitsprobleme, aber auch für psychischen Belastungen, bis hin zu Sucht- oder Sozialthemen. Für die Führungskräfte bietet sich die Möglichkeit einer Ersteinschätzung und eventuelle Vorgehensweise bei einem gesundheitlichen Problem ihrer unterstellten Mitarbeitenden. Innerhalb weniger Stunden bekommen sie mit **TELEMED-Care** eine qualifizierte, verständliche und belastbare (weil schriftliche) Diagnose und Therapieempfehlung.

Ablauf

Besteht eine drohende oder bereits eingetretene Arbeitsunfähigkeit, steht Ihnen **TELEMED-Care** sofort zur Verfügung. Sie erhalten unvermittelt oder innert weniger Stunden Auskunft und Unterstützung entsprechend unserem Meldeprozess. Der Ablauf der **TELEMED-Care** sieht wie folgt aus:

- **1 - Fallmeldung** Mitarbeitende und/oder Führungskräfte erfassen im «active time» den Fall und werden anschliessend zum onlinedoktor365 weitergeleitet.
- **2 - onlinedoktor365** Sie gelangen nach einer Zwei-Faktor-Authentifizierung (E-Mail und SMS-Code) auf ein Frageformular. Dort geben Sie Ihre Fragen und Daten ein. Damit wird sichergestellt, dass mittels geschützter Software nur Sie auf Ihren persönlichen Daten zugreifen können. Es besteht die Möglichkeit, Bilder und Dokumente hochzuladen.
- **3 - Beratung** Das Ärzte-Team der alcare AG beantwortet ihre Fragen und sendet Ihnen zeitnah die schriftliche Antwort mit Handlungsempfehlung. Bedarfsgerecht erhalten Sie Antwort im geschützten Raum oder einen Rückruf.
- **4 - Bericht** Der schriftliche Bericht der alcare ag ist als erste Therapieempfehlung zu verstehen. Anschliessend können die Klienten weitere Optionen prüfen, um die Empfehlung optional zu unterstützen.

Freiwilligkeit und Datenschutz

TELEMED-Care steht allen Betrieben zur Verfügung, welche sich am Präventionsangebot der active care ag beteiligen. Die freiwillige Mitwirkung der Mitarbeitenden bilden die Grundlage für die erfolgreiche Früherkennung von Absenzen im Betrieb.

TELEMED-Care ist für alle Beteiligten freiwillig und ohne jegliche Verpflichtung!

TELEMED-Care werden Datenschutz und die Persönlichkeitsrechte strengstens eingehalten!

TELEMED-Care ist ein Angebot der active care ag!

Ihr Nutzen

Professionelle medizinische online Beratung durch das Ärzte-Team

Rasch verfügbare, belastbare und verbindliche ärztliche Erst- oder Zweit-Meinung

Abwesenheiten können dank unmittelbarer Prävention vermieden, respektive verhindert werden

TELEMED-Care zeigt den medizinischen Weg aus der möglichen Krise

TELEMED-Care ist ein stufengerechtes Angebot für alle Mitarbeitende und Vorgesetzten im Betrieb

Antwort

Werktags innerhalb von 24 Stunden

Berichterstattung

Die schriftlichen Empfehlungen richten sich unverbindlich an die Klienten

Case Management

Ein unabhängiges Case-Management steht den Klienten optional zur Verfügung und wird durch die active care ag initialisiert und begleitet

Erreichbarkeit

7 Tage / 24h / innerhalb der geschützten Software